



ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE

Foto: Jerry Bauer

CONSTRUYENDO DESTINOS TURÍSTICOS RESILIENTES



PROYECTO

Aumentando la resiliencia de destinos turísticos vulnerables a desastres naturales en Centroamérica a través de alianzas públicas-privadas en la gestión de riesgos a desastres.

OBJETIVO

Fortalecer la resiliencia del sector turístico ante desastres naturales en Centroamérica a través de alianzas públicas-privadas en la gestión de riesgos a desastres.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO



Financiado por
Unión Europea
Protección Civil y
Ayuda Humanitaria




OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover alianzas públicas-privadas a nivel local, nacional y regional para fortalecer las capacidades de gestión de riesgos a desastres en destinos turísticos pilotos de América Central.

ORGANISMOS IMPLEMENTADORES



ZONA DE INTERVENCIÓN

- San Juan del Sur y León 
- Monterrico y Antigua 
- Ruinas y Santa Rosa de Copán 

RESULTADOS

- 1 Fortalecidas las alianzas públicas-privadas y las capacidades de evaluación de riesgos relacionados con desastres y el impacto potencial de desastres en poblaciones vulnerables en destinos turísticos de Centroamérica
- 2 Mejorada la capacidad de actores públicos y privados en la prevención y mitigación de riesgos sísmicos en Centroamérica, con enfoque en el sector turístico
- 3 Fortalecidas las alianzas públicas-privadas y capacidades de preparación y respuesta a desastres en destinos turísticos altamente vulnerables en Centroamérica.
- 4 Mejorada la promoción del turismo resiliente y sostenible en Centroamérica, como modelo de un sector económico comprometido con la gestión de riesgos de desastres.



INTRODUCCIÓN

Con la adopción de referentes internacionales, como el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 y la Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo de Desastres (PCGIR) armonizada con el marco de Sendai 2015-2030, Centroamérica se propone continuar sus esfuerzos por reducir las pérdidas de vidas humanas, esta vez, centrado en elementos innovadores que apuntan a la reducción del riesgo existente y el reforzamiento de la resiliencia.

Luego de la experiencia del tsunami de 2004 que devastó el sector turístico en diversas zonas costeras del sudeste asiático, se evidenciaron iniciativas de empresas turísticas que aplicaban medidas concretas de gestión de riesgos a desastres. En los últimos años, en la región centroamericana, el turismo ha representado uno de los sectores que más ha contribuido a la dinámica económica, a través de la creación de empleo, la promoción de la cultura, la historia y la imagen país.

En este contexto, las acciones del proyecto Aumentando la resiliencia de destinos turísticos vulnerables a desastres naturales en Centroamérica a través de alianzas públicas-privadas en la gestión de riesgos a desastres apuntan a mejorar la promoción del turismo resiliente y sostenible en Centroamérica, como modelo de un sector económico comprometido con la gestión de riesgos de desastres.

INDICE

HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA EVALUAR EL RIESGO DE DESASTRES EN EL SECTOR TURISMO..... 4

ESCENARIOS PARA EVALUAR EL IMPACTO POTENCIAL DE DESASTRES EN MEDIOS DE VIDA DE DESTINOS TURÍSTICOS..... 6

PREVENCIÓN DE RIESGOS SÍSMICOS EN CENTROAMÉRICA, CON ENFOQUE EN EL SECTOR TURÍSTICO..... 7

FORTALECIDAS LAS ALIANZAS PÚBLICAS-PRIVADAS Y CAPACIDADES DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA A DESASTRES EN DESTINOS TURÍSTICOS ALTAMENTE VULNERABLES EN CENTROAMÉRICA..... 8

PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA..... 9

PROMOCIÓN DEL TURISMO RESILIENTE Y SOSTENIBLE EN CENTROAMÉRICA, COMO MODELO DE UN SECTOR ECONÓMICO COMPROMETIDO CON LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES..... 10

CONSTRUYENDO DESTINOS TURÍSTICOS RESILIENTES

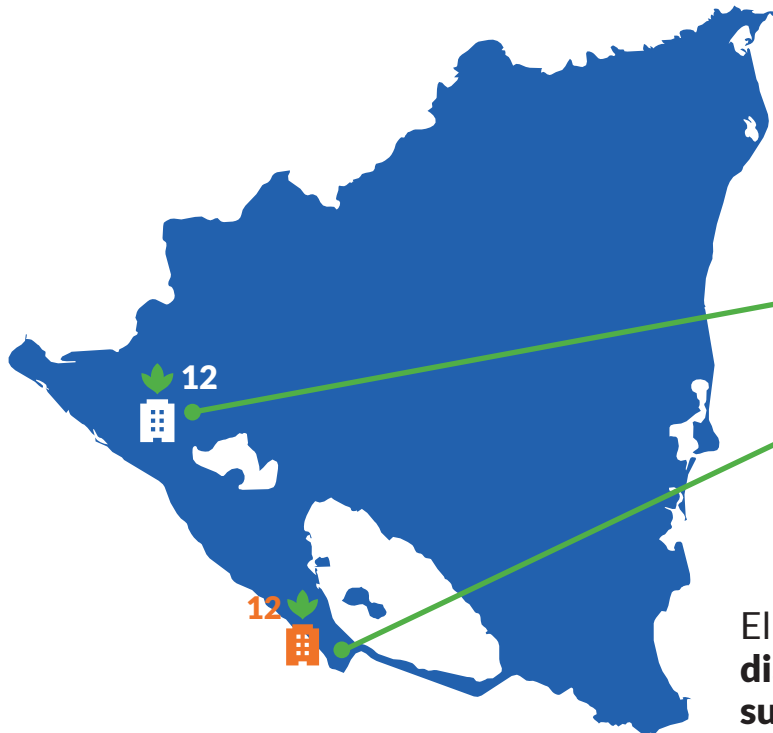

3

HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA EVALUAR EL RIESGO DE DESASTRES EN EL SECTOR TURISMO

El Instituto de Geología y Geofísica (ICC-CIGEO) de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, es una entidad académica con amplio reconocimiento de referencia nacional y regional en investigación geocientífica. A cargo durante los meses de noviembre 2018 y agosto 2019, de realizar un proceso investigativo sobre normativas para evaluar los riesgos existentes en los municipios de San Juan del Sur y León, a las características y necesidades específicas del subsector hotel, diseñando metodologías armonizadas que se pueden aplicar a otros destinos turísticos a nivel regional, **estas son:**

NORMAS DE SEGURIDAD Y MEDIDAS DE GESTIÓN DE RIESGOS (NO ESTRUCTURALES) POR PARTE DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS

NIVELES DE CONOCIMIENTO Y PREPARACIÓN DE PARTE DE LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS, LOS GERENTES Y LOS EMPLEADOS PARA LA GESTIÓN ADECUADA DE DESASTRES.



24 NEGOCIOS ENTRE HOTELES Y RESTAURANTES

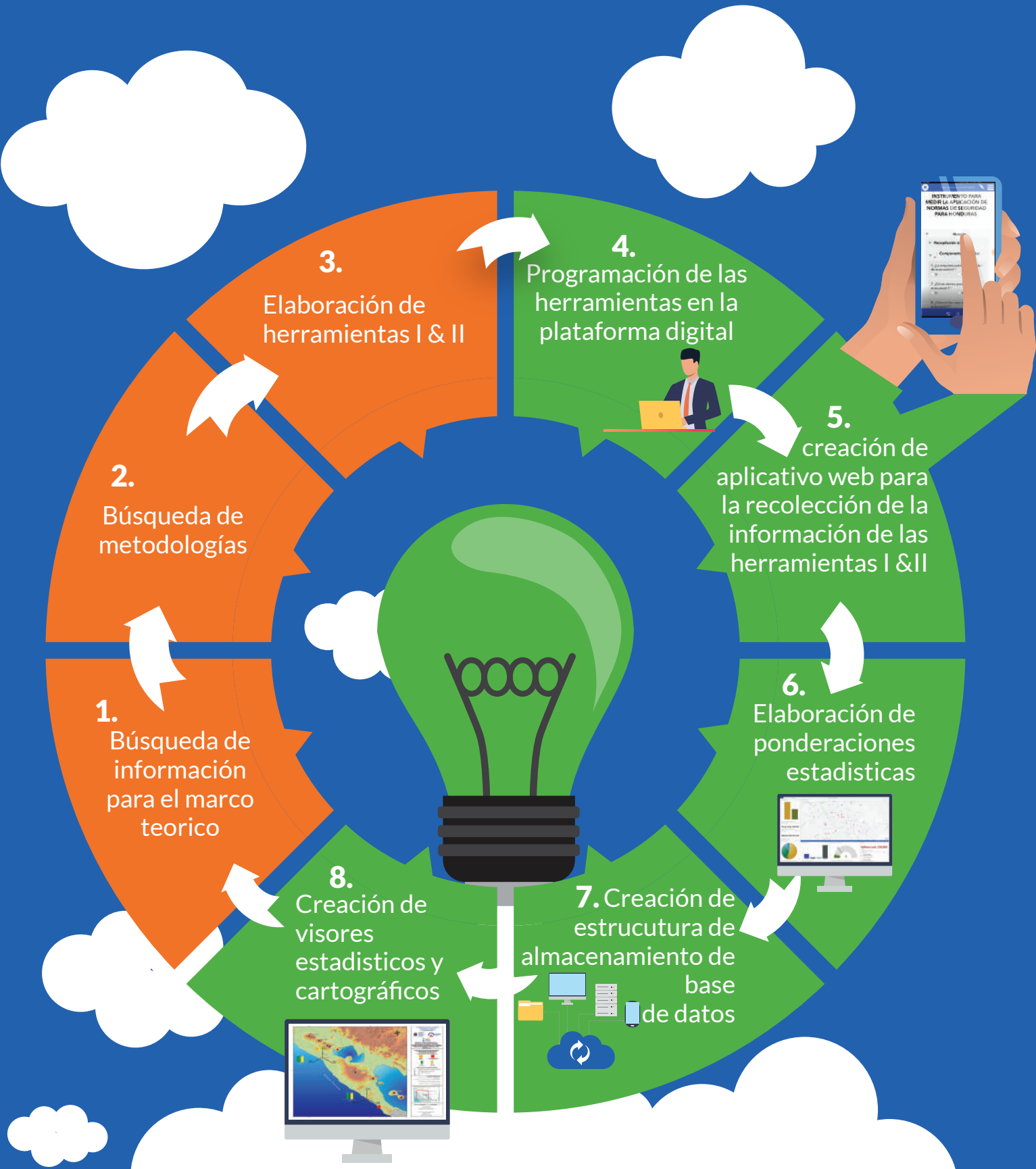
LEÓN

SAN JUAN DEL SUR

El resultado de su aplicación constituye un **diagnóstico sobre el nivel de adopción del subsector hotel sobre medidas de seguridad**, conocimiento de instrumentos legales y nivel de preparación de turistas y colaboradores para la gestión de riesgo de desastres.

Para el proceso de recopilación y actualización de información en campo se creó una Aplicación Móvil con almacenamiento en Survey123 para ArcGIS. La aplicación permite hacer uso de teléfonos inteligentes o tabletas, donde pueden ser conectado o desconectado a una red de internet.

FLUJOGRAMA DE PROCESO METODOLÓGICO



ESCENARIOS PARA EVALUAR EL IMPACTO POTENCIAL DE DESASTRES EN MEDIOS DE VIDA DE DESTINOS TURISTICOS

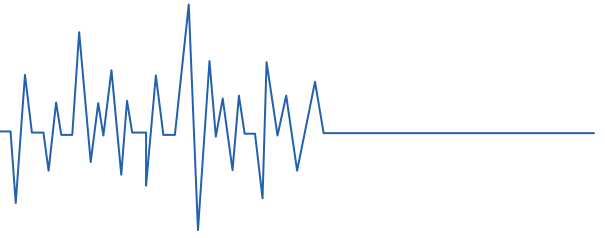
Se presenta el Análisis sobre el impacto de desastres de origen natural y antrópico en la economía y medios de vida de territorios turísticos internacionales. Una investigación sobre los impactos reales de desastres ocurridos en distintos contextos geográficos internacionales y de manera más concreta en dos destinos turísticos de Nicaragua, San Juan del Sur y León.

La metodología está basada en ordenar las principales variables partiendo de evaluaciones macroeconómicas con especial énfasis en el empleo, continuando con aquellas enfocadas en la medición de los costes económicos para el sector turístico, para finalizar con el análisis de los impactos diferenciales particulares, de los desastres sobre determinados grupos de población, como son los sectores poblacionales considerados como más vulnerables



El estudio plantea la necesidad de prestar mayor atención a la gestión de riesgos a desastres en los principales destinos turísticos centroamericanos. **A partir de un escenario hipotético de terremoto de elevada magnitud que afectara Nicaragua, se propone una evaluación potencial de daños y pérdidas. Estos cálculos son un argumento a favor de la inversión pública y privada en preparación y mitigación de desastres.** A partir de ejemplos internacionales previos, en la última sección del documento se ofrecen recomendaciones a tomadores de decisión en gobiernos nacionales, municipalidades, bancos de desarrollo y empresas, para favorecer una pronta recuperación de destinos turísticos golpeados por desastres. Esto último, contribuirá a una mejora de las condiciones de vida y resiliencia de poblaciones que han perdido o visto muy mermadas sus fuentes de ingresos económicos.

PREVENCIÓN DE RIESGOS SÍSMICOS EN CENTROAMÉRICA, CON ENFOQUE EN EL SECTOR TURÍSTICO



Diseñado material divulgativo sobre buenas prácticas de construcción sismo-resistentes, con el **objetivo orientar a las empresas turísticas durante la etapa de construcción, remodelación, rehabilitación y/o ampliación de sus instalaciones.** Este material forma parte de un toolkit a nivel de la región centroamericana, para ser utilizadas en procesos de capacitación.



FORTALECIDAS LAS ALIANZAS PÚBLICAS-PRIVADAS Y CAPACIDADES DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA A DESASTRES EN DESTINOS TURÍSTICOS ALTAMENTE VULNERABLES EN CENTROAMÉRICA

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS ENTRE EMPRESAS TURÍSTICAS ALTAMENTE VULNERABLES A DESASTRES



81 EMPRESARIOS



- SAN JUAN DEL SUR
- MANAGUA
- MASAYA
- GRANADA



ESTRUCTURAS TERRITORIALES



ORGANIZACIONES DE AYUDA HUMANITARIA

Fueron parte de los talleres de intercambio de experiencias ¿Listos para lo inesperado?, cuyo objetivo ha sido analizar las fortalezas y debilidades claves en la preparación, respuesta y recuperación frente a desastres naturales, en el marco de la planificación nacional y municipal en GIRD, a fin de facilitar el aprendizaje y el fortalecimiento de capacidades.




El acercamiento permitió que dueños de negocios presentaran su experiencia y aprendizajes frente a la emergencia ocasionada por el Huracán Otto en 2016 y la vaguada tropical NATE en 2017. Los daños generados y el proceso de recuperación manifestado durante estos encuentros por el Gerente de Río Indio Lodge (en la reserva de Biósfera de Bosawas), Restaurante Vivian (San Juan del Sur), Hotel Charco Verde (Isla de Ometepe), y Restaurante Costa Azul en León, ponen de manifiesto el alto nivel de vulnerabilidad que enfrentan los medios de vida del sector turístico frente al impacto de los fenómenos naturales y la imperativa necesidad de fortalecer la articulación con el sector público de cara a la reducción del riesgo de desastres.



PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA

PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA CON ENFOQUE DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES PARA EL SECTOR TURÍSTICO (PER)



La herramienta ha sido diseñada de forma sencilla, de fácil comprensión, favoreciendo la rápida apropiación e implementación, con miras a incentivar la planificación para el manejo efectivo de la emergencia, la preparación y la continuidad de negocios con prácticas resilientes durante su proceso de recuperación. Con ello, apuntamos a reducir los impactos sociales y económicos que pueden causar los desastres.

Luego de un proceso de sensibilización y capacitación sobre RRD, **24 dueños de negocios de los destinos turísticos de San Juan del Sur y León concluyeron sus Planes Empresariales de Respuesta con Enfoque de Gestión de Riesgo de Desastres para el Sector Turístico**, permitiéndoles trazar una hoja de ruta con acciones de corto, mediano y largo plazo para enfrentar las emergencias.

INTEGRACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO EN PROCESOS DE RRD

Fortalecidas las capacidades de las empresas turísticas en preparación y respuesta, así como su articulación con las entidades local/nacional en GIRD a través de la conformación de los **Comités Empresariales de Respuesta a Emergencias (COERE)** representados por empresarios del sector turístico de los municipios de San Juan del Sur y León.

Su organización y funcionamiento se efectúa a través del **Protocolo de Coordinación, Comunicación y Actuación del COERE** ante situaciones de emergencia y/o desastres. A la vez, que se han presentado recomendaciones a la máxima autoridad local para incorporar el enfoque turístico empresarial en el Plan Municipal de Respuesta.

Estas acciones permiten la promoción de espacios de sensibilización e integración del sector turístico en las estructuras locales en GIRD, poniendo en prioridad la protección y salvaguarda de la vida.

PROMOCIÓN DEL TURISMO RESILIENTE Y SOSTENIBLE EN CENTROAMÉRICA, COMO MODELO DE UN SECTOR ECONÓMICO COMPROMETIDO CON LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS A DESASTRES EN DESTINOS TURÍSTICOS

La campaña de comunicación **Construyendo Destinos Turísticos Resilientes** está dirigida a turistas que ya se encuentran en el país y empresarios del sector turístico. Implementada en Honduras, Nicaragua y Guatemala entre los meses de octubre y noviembre del 2019.

El objetivo es promover la adopción de prácticas de gestión de riesgos a desastres y las metodologías/herramientas desarrolladas por el proyecto, incluyendo capacitación de personal, elaboración de planes empresariales de respuesta con enfoque GIRD, aplicación de medidas de seguridad y gestión de riesgos en sus infraestructuras, provisión de información a turistas, colaboradores y población en general, así como la participación en Comités Empresariales de Respuesta a Emergencias y/o en estructuras locales de GRD.



METAS

- Generar comprensión sobre resiliencia en los destinos turísticos
- Despertar el interés y compromiso de los actores principales para la implementación de prácticas de gestión de riesgos de desastres
- Generar incidencia en la operación de los empresarios turísticos de la región centroamericana



DEFINICIÓN DE CRITERIOS PARA LA CERTIFICACIÓN DE HOTELES RESILIENTES

Hoteles Resilientes constituye un potencial incentivo para el posicionamiento de la RRD en las estructuras de turismo, contribuyendo así, a la promoción de la resiliencia y a la incursión del sector turístico en acciones de preparación y respuesta ante emergencias y/o desastres.

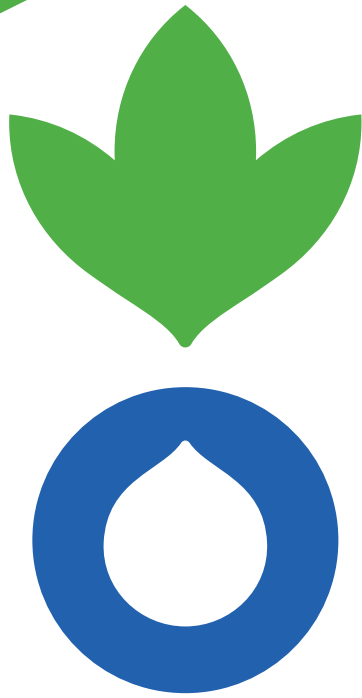


Presentamos **22 criterios RRD** para aquellos hoteles que deseen demostrar su compromiso con la reducción de riesgos a desastres. Se encuentran relacionados con la seguridad estructural, la implementación adecuada de medidas de seguridad, de gestión de riesgos, y la preparación ante desastres.

Avanzamos en proponer cómo se vinculan al sello SICCS (Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad) para el subsector alojamiento acompañado del diseño de la marca y eslogan con su respectivo manual de visibilidad como Hoteles Resilientes **“Protegen a la gente”**

HOTEL RESILIENTE PROTEGE A LA GENTE





ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE

**CONSTRUYENDO
DESTINOS TURÍSTICOS
RESILIENTES**

MISIÓN CENTROAMÉRICA
TELÉFONO: (505) 22700245

VILLA FONTANA, DEL CLUB TERRAZA 2 C
AL OESTE 1 C. AL SUR Y 20 VRS AL OESTE,
CASA NO. 143